



Asilo Nido “La Giraffa”

La Carta dei Servizi



Definizione e finalità

La Carta dei Servizi ha lo scopo di spiegare in modo chiaro e semplice cosa offre il nostro asilo nido, come funziona e come ci prendiamo cura dei bambini e delle famiglie.

1. Il servizio che offriamo

L’asilo nido è un servizio educativo diurno pensato per le famiglie che, per lavoro o formazione, non possono accudire i propri bambini durante la giornata. Accogliamo bambini dai 0 ai 4 anni.

La giornata è organizzata rispettando i ritmi dei piccoli, alternando momenti di cura e soddisfacimento dei bisogni primari (alimentazione, riposo, affetto, igiene) a spazi di gioco libero e attività guidate.

2. Principi pedagogici

Il nostro nido è un luogo di crescita e sviluppo, dove ogni bambino può esprimere le proprie potenzialità cognitive, affettive, sociali e motorie.

Promuoviamo la pedagogia attiva: stimoliamo l’autonomia, rispettiamo i bisogni individuali e adattiamo le attività alle diverse tappe di sviluppo.

Gli obiettivi principali sono:

- Sviluppo psicomotorio
- Capacità cognitive

- Linguaggio e comunicazione
- Relazioni sociali ed emotive

3. Autorizzazione e vigilanza

Il nido è autorizzato dall'ufficio cantonale competente, che ne verifica periodicamente il rispetto delle norme e rinnova l'autorizzazione.

4. Aiuti alle famiglie

Dal 2018 offriamo due tipi di sussidi:

- **Aiuto universale:**
 - CHF 200 di sconto sulla retta per bambini con frequenza >30 ore/settimana
 - CHF 100 di sconto per frequenza tra 16 e 30 ore/settimana
- **Aiuto soggettivo:**
 - Per famiglie con riduzione premi LAMal (RIPAM), sconto del 33% sulla retta
 - Lo sconto universale si applica comunque
- **Beneficiari API:** contributo totale sulla retta (esclusi i pasti)

5. Informazioni sulla struttura

- **Nome:** Asilo Nido La Giraffa
- **Indirizzo:** Via al Mulino 22, 6814 Cadempino
- **Telefono:** 091/960.02.05
- **Email:** info@nidolagiraffa.ch
- **Sito:** www.nidolagiraffa.ch
- **Forma giuridica:** Associazione
- **Direttrice pedagogica:** Francesca Pedone
- **Presidente:** Livio Bosotti

Orari: Lunedì – Venerdì, 7.00 – 18.30, chiuso tre settimane l'anno (Natale/Epifania e prima settimana di agosto)

6. Capacità e personale

- Accogliamo fino a 38 bambini, suddivisi per fasce d'età con rapporti educatore/bambino che rispondono alle normative.
- **Personale educativo:** 8 con formazione universitaria, 3 OSA, 3 tirocinanti
- **Personale ausiliario:** 1 addetta al servizio alberghiero e pulizia
- Affiliati all'Associazione Ticinese Asili Nido (ATAN)

7. I nostri spazi

Gli spazi del nido sono stati pensati e organizzati per offrire ai bambini **un ambiente sicuro, accogliente e stimolante**, nel quale possano sentirsi a proprio agio, esplorare e crescere serenamente.

L'asilo nido **La Giraffa** si trova nel comune di **Cadempino**, all'interno del centro **Saimu**, al piano terra di un edificio facilmente accessibile. Gli ambienti sono progettati per rispondere ai bisogni delle diverse fasce d'età e per favorire il gioco, la scoperta e le relazioni tra bambini.

La struttura dispone di **12 locali**, ciascuno con una funzione specifica all'interno della vita quotidiana del nido.

All'ingresso si trova lo **spazio di accoglienza**, un luogo dedicato all'incontro tra educatori, bambini e genitori, dove inizia e si conclude la giornata.

Le attività dei bambini si svolgono in diverse **sale organizzate per fascia d'età**, pensate per rispettare i ritmi di crescita e favorire lo sviluppo delle competenze.

- **Sala Acqua** – dedicata ai bambini da **0 a 12 mesi**.
È uno spazio tranquillo e protetto pensato per i più piccoli e per le loro prime esperienze sensoriali e relazionali. L'acqua richiama **origine, accoglienza e fluidità**, proprio come i primi mesi di vita del bambino, che ha bisogno di cura, protezione e continuità affettiva per sentirsi sicuro.
- **Sala Terra** – destinata ai bambini da **12 a 24 mesi**.
Qui i bambini possono muoversi liberamente, sperimentare e iniziare a esplorare l'ambiente in modo sempre più autonomo. La terra rappresenta **stabilità, sicurezza e radicamento**, elementi importanti in questa fase in cui i bambini iniziano a camminare e a prendere fiducia nelle proprie capacità.
- **Sala Fuoco** – dedicata ai bambini da **24 a 36 mesi**.
È uno spazio ricco di materiali e giochi che stimolano la curiosità, l'immaginazione e il gioco simbolico. Il fuoco richiama **energia, entusiasmo e vitalità**, caratteristiche tipiche di questa fase di crescita in cui i bambini esprimono con forza la loro personalità e il desiderio di scoperta.

- **Sala Aria** – destinata ai bambini da **36 a 48 mesi**.

Qui vengono proposte attività che favoriscono la collaborazione, la creatività e la socializzazione. L'aria richiama **libertà, movimento e apertura verso gli altri**, qualità che accompagnano i bambini nel consolidamento delle competenze sociali e nella scoperta del mondo che li circonda.

Il nido dispone inoltre di una **sala nanna**, con **8 lettini**, pensata per offrire ai bambini un momento di riposo sereno e rispettoso dei loro ritmi.

Completano la struttura:

- una **cucina**, dove vengono preparati i pasti;
- un **ufficio** per le attività amministrative e i colloqui con le famiglie;
- un **magazzino** per il materiale educativo;
- uno **spogliatoio** per il personale;
- un **bagno per il personale**;
- un **bagno attrezzato per i bambini**, adeguato alle loro esigenze.

A pochi passi dalla struttura è presente anche **un ampio spazio esterno (giardino)**, utilizzato quotidianamente per attività all'aria aperta. Per raggiungerlo si attraversa un piccolo parcheggio privato con accesso protetto da una sbarra.

Il giardino rappresenta per i bambini **un'importante occasione di movimento, gioco libero ed esplorazione della natura**, elementi fondamentali per il loro benessere e sviluppo.

8. Iscrizione e disdetta

- La tassa d'iscrizione è CHF 250 (non rimborsabile)
- Frequenza minima: 3 giornate
- Documentazione necessaria: autocertificazione salute, delega ritiro, certificazioni lavoro e LAMal se applicabile
- Disdetta: preavviso scritto di almeno 2 mesi

9. Alimentazione

- Marchio Fourchette Verte
- Pasti freschi, equilibrati e variati
- Pasti personalizzati per lattanti o bambini con diete speciali
- Supporto all'allattamento al seno

10. Salute e sicurezza

- Pediatra di riferimento: Dr.ssa Patrizia Tessiatore
- Infermiera pediatrica: Barbara Giordano
- Protocolli: emergenze, farmacia, uscite brevi e lunghe, incidenti, maltrattamento, scomparsa, somministrazione farmaci
- Farmaci solo se salvavita, con prescrizione medica

11. Comunicazioni e reclami

- Colloqui disponibili in qualsiasi momento
- Riunioni collettive ad inizio e fine percorso
- Reclami: scritti all'Associazione Asilo Nido La Giraffa, risposta entro 15 giorni